

TIETOSUOJASELOSTE JA REKISTERÖIDYN INFORMOINTI - VERKKOKAUPPA

Tämä on Fennovet Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen Asetus (EU) 2016/679 (GDPR) mukainen rekisteröidyn informointiin tarkoitettu dokumentti.

Laadittu 15.5.2018. Viimeisin muutos 16.1.2023

Rekisterinpitäjä

Fennovet Oy
Aleksis Kiven katu 52-54, 00510 HELSINKI
Puhelinnumero: 09 7745 4819
Sähköpostiosoite: fennovet@fennovet.fi

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Sanna Mikkonen
sanna.mikkonen@fennovet.fi
puh. 09 7745 4823

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste

Fennovet Oy kerää verkkokaupan asiakkaan antamia henkilötietoja ja asiakkaan verkkokaupan käyttöä koskevia tietoja henkilörekisteriin. Rekisteriin kuuluvia henkilötietoja käytetään tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös seuraaviin tarkoituksiin:

- Eläinlääkintäalaaan liittyvän tiedon jakamiseen sekä tuotteista ja tapahtumista tiedottamiseen.
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen
- Fennovet Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Mieliäpidetutkimuksiin
- Suoramarkkinointiin
- Lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Fennovet Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön (oikeutettu etu) tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterin henkilöryhmä on Fennovetin verkkokaupan asiakkaat.

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistavat tiedot:

- Tunnistamistiedot, kuten nimi, laillistamisnumero (leimasin- ja lemmikkieläinpassitilauksissa), tieto Suomen Eläinlääkäriliitto ry:n jäsenyydestä (leimasintilauksissa)
- Yhteystiedot, kuten yritys/organisaatio, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot
- Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, joita käytetään toimitusajan arviointiin
- Google tai Facebook kirjautumiseen käytetty sähköpostiosoite ja varmenne

Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot:

- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

Luottokortilla ja verkkopankissa maksamiseen liittyvät maksutiedot eivät tallennu Fennovet Oy:n järjestelmiin, vaan tiedot välittyvät kolmansille osapuolille, jotka ovat PCI-sertifioituja.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida verkkokaupan järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueltuihin tarkoituksiin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki (§ 10) määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä, sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta hänen tehdessä tilauksen verkkokaupassa [www-lomakkeella](http://www.lomakkeella), sähköpostitse, puhelimitse tai ostaessaan tuotteita Fennovetin osastolta koulutustilaisuuksissa ja muissa tapahtumissa.

Lemmikkieläinpassitilauksien yhteydessä tarkistetaan, onko tilaaja oikeutettu ostamaan passeja Ruokaviraston laillistamisuettelosta.

Fennovet Oy kerää, käsittelee ja analysoi tietoja Fennovetin verkkopalvelusivujen (www.fennovet.fi) käytöstä, tietoliikenteestä ja tapahtumista. Kerättäviä tietoja ei yhdistetä yksittäisiin luonnollisiin henkilöihin eikä niistä tunnisteta yksittäisiä luonnollisia henkilöitä.

Rekisteröityneet käyttäjät voivat hallita tietojaan Fennovetin kotisivujen tilinhallinta-sivulla.

Tietojen käsittelijät

Tietoja käsittelevät Fennovetin henkilökuntaan kuuluvat henkilöt.

Fennovet Oy voi käyttää verkkopalvelusivujen kävijätietojen käsittelyssä apunaan luotettavia alihankkijoita, jotka ovat sitoutuneet tietosuojalainsäädännön noudattamiseen. Verkkokauppalvelu on tällä hetkellä hankittu Liana Technologies:lta ja maksupalvelu Paytrail Oyj:lta.

Evästeet

Eväste on käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä pieni tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeet antavat Fennovetille tietoa siitä, miten ja milloin olet käyttänyt sivustoa ja auttavat meitä kehittämään sivustoa tarjotakseen parempaa palvelua. Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista.

Fennovetin verkkopalvelusivuilla kävijöistä kerätään muun muassa seuraavia tietoja:

- IP-osoite
- Selaimen tyyppi (Internet Explorer, Firefox, Safari jne.), versio ja kieli
- Käyttöjärjestelmä (Windows jne.)
- Sivut, joilla henkilö on käynyt

Tietoja kerätään verkkopalvelusivujen laadun ja toiminnallisuuden parantamiseksi sekä verkkopalvelusivujen käyttäjäystävällisyyden kehittämiseksi.

Fennovet käyttää sivustollaan verkkosivujen Google Analytics -kävijäseurantapalvelua, kerätäkseen anonyymejä tilastoja sivuston käyttäjistä tarkoituksenaan parantaa sivuston sisältöjä. Google Analytics-palvelu tallentaa tietoja siitä, millä sivulla käyt, kuinka kauan viivyt sivustolla, mitä kautta tulit sivustolle ja mitä linkkejä klikkaat. Voit estää kävijäseurannan Google Analyticsin opt-out –toiminnolla <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Mainosbannerit ja sosiaalisen median liitännäiset

Fennovetin sivustoilla ja uutiskirjeessä voi olla mainosbannereita eli linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin Fennovetin sivustoilla ja palveluissa oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Fennovetilla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä Fennovet ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lupaa lukuun ottamatta lemmikkieläinpassien tilaustietoja tai erillistä sopimusta. Fennovet toimii tietojen käsittelijänä Ruokaviraston lukuun lemmikkieläinpassien tuottajana. Lemmikkieläinpassien tuottajalla on

kirjanpitovelvollisuus myydyistä lemmikkieläinpasseista sisältäen tilaajan henkilötietoja. Kirjanpito tulee säilyttää vähintään viisi vuotta ja toimittaa vuosittain Ruokavirastolle. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Yleisesti rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Rekisterin toteutuksessa käytetään luotettuja palveluntarjoajia, joiden tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kaikkien palveluntarjoajien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnsuorukseen se kuuluu.

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille lukuun ottamatta tekniseen hallintaan liittyviä toimia (esim. palvelimen tai verkkokauppa-alustan hallinnointi).

Rekisteri on suojattu salasanalla.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet omiin henkilötietoihinsa:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröity voi peruuttaa henkilötiedon käsittelyyn annetun suostumuksensa. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää rekisterin yhteyshenkilölle. Lisäksi rekisteröity voi hallinnoida omia tietojaan verkkokaupan ”Oma verkkokauppatilini” sivuilla. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

Henkilötietojen käyttö automaattiseen päätöksen tekoon, mukaan lukien profilointi

Ei käytetä

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.